



AVISO DE PRIVACIDAD

ACCIÓN EDUCATIVA CULTURAL A.C CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS CEU

Esta Institución Educativa pone a su consideración su Aviso de Privacidad de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 1, 2, 8, 15, 16 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada el 5 de julio del 2010, siendo nuestro principal objetivo el informarle de la protección y privacidad de los datos personales que nos sean encomendados por Usted, como el referirle sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en el tratamiento de los mismos.

A) RESPONSABLE

Acción Educativa Cultural A.C conocida como Centro de Estudios Universitarios, domiciliada en Hidalgo 524, Zona Centro de Monterrey, Nuevo León C.P 64000, es la responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

B) DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Jefe del Departamento: Lic. José Gerardo Benitez Garza

Domicilio: Calle Hidalgo 524 Pte. Centro de Monterrey, Nuevo León, C.P 64000

Correo electrónico: protecciondedatospersonales@ceu.edu.mx

Teléfono: 82627232

C) DE QUIENES RECABAMOS LA INFORMACIÓN

Los candidatos a estudiantes, alumnos, padres de familia, egresados, tutores, proveedores, trabajadores administrativos, personal docente, o cualquier persona que visite nuestras instalaciones en cualquiera de nuestras unidades y/o campus.

D) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Mejorar la calidad en el servicio mediante mediciones parciales o totales de los productos y servicios ofertados al titular, con el fin de ofrecer nuevos productos al alcance y medida de las necesidades e intereses de ellos;



Universidad por la Excelencia

2. Hacer estadísticas, para uso interno;
3. Enviar documentación o propaganda donde aparezcan los servicios brindados;
4. Realizar estudios socioeconómicos para el otorgamiento de becas;
5. Informar mediante boletines o comunicados acerca de los derechos y lineamientos del CEU;
6. Vincular al titular con empresas y/o bolsas de trabajo;
7. Considerar posibles candidatos a puestos vacantes dentro de la institución;
8. Realizar procesos administrativos y académicos;
9. Realizar reportes para fines diversos, acordes con la misión institucional, entre ellos los relacionados con el acceso a la institución, asistencia, registro de proveedores;
10. Informar acerca de los pagos, de los estados de cuenta, facturación y cobro;
11. Elaboración de estudios de mercado, sobre los productos y servicios ofertados así como de los ofrecidos en un futuro y que tengan relación con los servicios contratados o de estudios sobre las necesidades del mercado actual;
12. Compartir información con terceros, siempre y cuando sean encaminados a la docencia, académicos, investigación, becas, préstamos personales, recomendaciones laborales y académicas, historial laboral y académico, o dar aviso a padres, tutores o representantes legales acerca del desempeño académico del titular;
13. Prospectar candidatos a estudiantes mediante diferentes medios publicitarios como promociones y mercadeo, ferias escolares, de nuestros servicios educativos a brindar;
14. Informar a autoridades municipales, estatales y federales;
15. Realizar estudios del rendimiento académico y laboral,
16. Archivo y conservación del expediente escolar, con el fin de preservar el historial académico del titular.

E) OBTENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Centro de Estudios Universitarios podrá obtener datos personales de alumnos, visitantes, personal docente, personal administrativo, o algún visitante, en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando se visiten sitios de internet relacionados con el CEU, o se acceda a páginas desde los servidores del CEU, en donde el usuario tendrá que aceptar las cookies y usos del web beacons y JavaScript en el navegador del cual ingrese; y por consiguiente se obtendrá información personal, la cual será aceptada por el usuario y quedará sujeta a las condiciones del presente aviso de privacidad.



Universidad por la Excelencia

2. Cuando el titular proporcione los datos de manera directa, sea por la asistencia en alguna feria escolar o de empleo, simposio, solicitud de servicios, teléfono o bien, por algún otro medio de comunicación electrónica;
3. Cuando la información se encuentre en fuentes de acceso público;
4. Al aportar sus datos personales, mediante el llenado de la solicitud de ingreso, al realizar un pago, etc. Se presumirá que el titular acepta y conoce los términos y condiciones del aviso de privacidad y cuenta con la información suficiente y clara por parte del responsable del tratamiento de los datos.

F) DATOS PERSONALES Y SENSIBLES TRATADOS

Esta institución de acuerdo a las finalidades enumeradas anteriormente recabará datos como nombre, edad, estado civil, sexo, número de seguridad social, correo electrónico, dirección, teléfono, celular; diversa documentación de acreditación de la filiación como credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla, cédula profesional, CURP; información financiera, bancaria y patrimonial como ingresos, egresos, bienes, medios de pago, tarjeta de débito o crédito, institución financiera libradora, chequera, número y tipos de cuenta; información de carácter fiscal, nombre de contribuyente, RFC, dirección de facturación, para el uso de plataformas internas claves, contraseñas, nombres de usuarios; datos socioeconómicos, nivel de ingresos, escolaridad, nombre de empresa donde laboran, dependientes económicos, padres, hijos, hermanos, cónyuges o concubinos; datos laborales como información curricular, nombre de la empresa, puesto, currículum vitae, hábitos y pasatiempos, referencias personales familiares y no familiares.

G) EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Para el ejercicio constitucional de sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición); el titular o su representante legal podrán solicitar al responsable, en cualquier momento, respecto de los datos personales que le conciernen el **Acceso, Rectificación o Cancelación** de todo lo relacionado con sus datos personales. Con ello, se podrá **acceder y** conocer los datos personales que poseemos y los detalles del tratamiento y uso de los mismos; la posibilidad de **Rectificar** y corregir dichos datos, en caso de ser inexactos o incompletos; o bien, **Cancelar** parcial o totalmente la información de nuestras base de datos. Todo ello cuando el interesado considere que dichos datos no se requieren para alguna de



Universidad por la Excelencia

las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por el titular o que la relación contractual o de servicio haya finalizado, o bien, para ejercer **el derecho de Oposición, negarse u oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos;

Para ejercer cualquiera de estos derechos ARCO, se debe llenar una solicitud con los siguientes datos o requisitos:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Dicha solicitud deberá de presentarse vía electrónica a la dirección www.ceu.edu.mx/portecciondedatospersonales. En caso de duda o aclaración de este derecho podrá comunicarse al teléfono del departamento de protección datos personales.

H) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Como se refirió en las finalidades del tratamiento de su información, y de acuerdo a la ley, esta institución podrá transferir sus datos personales a terceros por lo que deberá de comunicarles el aviso de privacidad al que se sujetaron el responsable y el titular, y éste, asumir la responsabilidad y obligaciones que le correspondan al responsable respecto al titular. Dichas trasferencias solo serán en beneficio del titular y se velarán los principios rectores de la protección datos personales.

I) CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro de Estudios Universitarios en todo momento podrá realizar los cambios que estime pertinentes en el presente aviso, publicándolos por las vías ordinarias de comunicación tales como; cartelones, panfletos, gacetas, publicaciones internas, página de internet, grabación telefónica, y demás medios que se estimen pertinentes por esta Institución.